

ALGEMENE VOORWAARDEN

PediCare by Emilie

Praktijknaam: PediCare by Emilie

Adres: Oeselgemstraat 57, 8720 Wakken

Ondernemingsnummer: BE0749.754.075

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

PediCare by Emilie: de eenmanszaak die medische pedicure, gespecialiseerde voetverzorging en aanverwante diensten aanbiedt.

Praktijkhouder: de uitbater of iedere persoon die in naam van PediCare by Emilie werkzaamheden verricht.

Patiënt: iedere natuurlijke persoon die een afspraak maakt, een behandeling ondergaat of gebruik maakt van de diensten van PediCare by Emilie.

Behandeling: iedere medische pedicurebehandeling, gespecialiseerde voetverzorging, adviesverlening, productverkoop of andere dienstverlening uitgevoerd door PediCare by Emilie.

Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen PediCare by Emilie en de patiënt.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken, behandelingen, verkopen, offertes, facturen en overeenkomsten tussen PediCare by Emilie en de patiënt.
2. Door het maken van een afspraak verklaart de patiënt kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze zonder voorbehoud te aanvaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien zij vooraf schriftelijk door PediCare by Emilie werden bevestigd.
4. Indien één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig of onafdwingbaar zouden worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

3. Afspraken, annuleringen en afwezigheid

1. Afspraken kunnen uitsluitend worden gemaakt via de door PediCare by Emilie aangeboden communicatiekanalen.
2. Een afspraak is definitief zodra zij door PediCare by Emilie werd bevestigd.
3. Annuleringen dienen uiterlijk 24 uur vóór het afgesproken tijdstip te gebeuren.

4. Bij laattijdige annulering of wanneer de patiënt niet verschijnt zonder voorafgaande verwittiging, behoudt PediCare by Emilie zich het recht voor 50% van het voorziene behandel tarief aan te rekenen.
5. Indien de patiënt meer dan 15 minuten te laat aanwezig is, kan de behandeling worden ingekort of geweigerd indien de planning dit vereist. Het volledige behandel tarief blijft in dat geval verschuldigd.
6. PediCare by Emilie behoudt zich het recht voor afspraken te verplaatsen of te annuleren in geval van ziekte, overmacht, technische problemen of andere omstandigheden die de uitvoering van de behandeling onmogelijk maken.
7. PediCare by Emilie behoudt zich tevens het recht voor een behandeling te weigeren of stop te zetten indien de veiligheid, de gezondheid of de goede werking van de praktijk dit vereist.

4. Tarieven en betaling

1. Alle tarieven zijn uitgedrukt in euro en gelden zoals gecommuniceerd door PediCare by Emilie op het ogenblik van de behandeling.
2. Betaling gebeurt onmiddellijk na de behandeling via cash, Bancontact of een andere door de praktijk aanvaarde betaalwijze.
3. Indien onmiddellijke betaling onmogelijk is, behoudt PediCare by Emilie zich het recht voor een factuur op te maken. De factuur is betaalbaar binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen vanaf de factuurdatum.
4. Bij niet-betaling binnen de vervaldatum ontvangt de patiënt een eerste kosteloze betalingsherinnering overeenkomstig de toepasselijke Belgische wetgeving. Daarbij wordt een bijkomende betalingstermijn van dertig (30) kalenderdagen verleend.
5. Indien betaling vervolgens uitblijft, kan een tweede ingebrekestelling worden verstuurd. Vanaf dat ogenblik kunnen wettelijke nalatigheidsinteressen en een forfaitaire schadevergoeding worden aangerekend voor zover wettelijk toegelaten.
6. Indien de patiënt ondanks de ingebrekestelling in gebreke blijft, behoudt PediCare by Emilie zich het recht voor de invordering toe te vertrouwen aan een advocaat, gerechtsdeurwaarder of bevoegde invorderingsinstantie.
7. Alle gerechtelijke kosten, uitvoeringskosten, invorderingskosten en andere wettelijk verhaalbare kosten zijn ten laste van de patiënt voor zover deze verschuldigd zijn overeenkomstig de Belgische wetgeving.
8. Gedeeltelijk uitgevoerde behandelingen ten gevolge van foutieve, onvolledige of verzwegen informatie verstrekt door de patiënt worden integraal aangerekend.

5. Verantwoordelijkheid van de patiënt

1. De patiënt is verplicht om de medische pedicure correct en volledig te informeren over medische aandoeningen, medicatie, allergieën, diabetische voetproblematiek, risicovoeten en andere relevante gezondheidsinformatie.
De patiënt volgt de nazorg- en productadviezen nauwgezet op om complicaties te vermijden. Eventuele veranderingen in gezondheidstoestand dienen vóór aanvang van een nieuwe behandeling gemeld te worden.

6. Uitvoering van de Behandeling

1. Behandelingen worden uitgevoerd volgens professionele normen, hygiënerichtlijnen en de bevoegdheden van een medische pedicure.
Indien tijdens de behandeling blijkt dat een handeling medisch onverantwoord is, kan de behandeling worden aangepast of geweigerd.

Indien nodig verwijst PediCare by Emilie door naar een huisarts, podoloog of andere zorgprofessionals.

7. Aansprakelijkheid

1. PediCare by Emilie is niet aansprakelijk voor schade of complicaties die ontstaan doordat de patiënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

2. PediCare by Emilie is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat nazorginstructies niet worden nageleefd.

De praktijk is enkel aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of zware fout.

De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

8. Hygiëne en Veiligheid

1. PediCare by Emilie werkt volgens de geldende Belgische hygiëne- en kwaliteitsnormen voor medische pedicures.

De patiënt dient met schone voeten naar de afspraak te komen.

2. Bij besmettelijke aandoeningen (zoals bacteriële infecties of andere aandoeningen die behandeling verhinderen) kan de behandeling worden geweigerd.

De praktijk behoudt zich het recht voor een behandeling te onderbreken wanneer de hygiëne of veiligheid in het gedrang komt.

9. Persoonsgegevens en Privacy

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (GDPR).

Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor patiëntenbeheer, medische dossiers, facturatie en communicatie.

2. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht of noodzakelijk voor een doorverwijzing.

10. Klachtenprocedure

1. Klachten dienen binnen **7 dagen** na de behandeling gemeld te worden, schriftelijk of mondeling.

PediCare by Emilie zal de klacht onderzoeken en streven naar een passende oplossing.

Indien geen oplossing bereikt wordt, kan de patiënt zich wenden tot een bevoegde bemiddelingsdienst of gerechtelijke instantie.

11. Toepasselijk Recht

Op alle overeenkomsten en diensten van PediCare by Emilie is **Belgisch recht** van toepassing.